

к сайту <https://www.brands-72.ru>

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Агентский договор на оказание услуг по выкупу Товаров в зарубежных магазинах и осуществлению контролю за его доставкой

«14» августа 2025г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в Сети Интернет по сетевому адресу на сайте <https://www.brands-72.ru/>, включая все его поддомены, является предложением Индивидуального предпринимателя Мальцевой Кристины Леонидовны ИНН 720506597993 ОГРНИП 324723200097500 (далее по тексту — «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг по организации выкупа Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее по тексту — «Заказчик») на условиях, определенных в настоящей Оферте и содержит все существенные условия договора

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Оферта признается акцептованной Заказчиком с момента получения Исполнителем сообщения от Заказчика о намерении заключить Договор оказания услуг по выкупу Товара и контролю за его доставкой (далее — Договор), которое выражается в оформлении Заказа.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми

положениями Договора и Политики обработки персональных данных, касающимися порядка исполнения Договора, размещёнными в сети Интернет на Сайте <https://www.brands-72.ru/>;

1.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на заключение Договора;

1.4.3. подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при оформлении Заказа. Срок действия согласия — с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://www.brands-72.ru>.

1.5. Исполнитель может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте.

1.6. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Мальцева Кристина

Леонидовна ИНН 720506597993 ОГРНИП 324723200097500, адрес электронной почты kmaltseva72@gmail.com, номер телефона: 8-969-809-73-22, которая обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги по выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику.

2.2. Заказчик — сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты и имеющее намерение заказать и приобрести товар через Исполнителя за пределами РФ.

2.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий: 1) активация специального флажка («чекбокса») в контрольном пункте специальной формы на Сайте: «Я согласен (-на) с Договором оферты и Политикой конфиденциальности»; 2) Оформление Заказа. 3) Оплата по настоящему Договору; 4) Иные встречные действия. Указанные конклюдентные действия, совершенные Заказчиком по отдельности или в совокупности имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

2.4. Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос (поручение) Заказчика на оказание услуг по выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику.

2.5. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.brands-72.ru>.

2.6. Телеграм-канал — страница Исполнителя в социальной сети Telegram, размещенная по следующим адресам: <https://t.me/originalbrand72>. В Телеграм-канале Исполнителя представлена информация об услугах Исполнителя, а также его предложения по оказанию услуг в отношении Товаров.

2.7. Товар — любая вещь, представленная в каталогах (сайтах) иностранных магазинов, доступная для приобретения любым лицом для личного пользования.

2.8. Иностранный магазин — торговая организация, зарегистрированная за пределами РФ, предназначенная для предоставления покупателю сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров,

ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров. Исполнитель не является владельцем / администратором иностранного магазина или его сайта.

2.9. Продавец — физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи посредством иностранного магазина. Исполнитель не является Продавцом и/или представителем Продавца.

2.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Заказчику, которую Заказчик добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа, и необходимая для исполнения Исполнителем Договора, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

2.11. Файлы cookie — Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Заказчикам, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Заказчику информацию.

2.12. Служба доставки — третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее услуги по доставке Заказов.

2.13. Чат — бесплатный сервис обмена мгновенными сообщениями и голосовой связи в мессенджере Telegram с возможностью передачи текстовых сообщений и файлов в форматах: word, pdf, docx, jpeg, png, bmp, doc или ином формате при наличии технической возможности, позволяющее организовывать взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком посредством обмена сообщениями и файлами в целях анонсирования предложений иностранных интернет-магазинов и оказания Услуги Заказчику.

2.14. Пункт выдачи заказов — помещение, где Заказчик может забрать Заказ, расположенное по адресу: г.Тюмень, ул. П.Артамонова 8, ТЦ Пять звезд, павильон 26.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику, а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их.

3.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

3.2.1. осуществляет расчеты с Продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей заключения Заказчиком договоров розничной купли-продажи Товара, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Заказчиком, с помощью платежного агрегатора на рублевый счет Исполнителя, открытый в банке Исполнителя;

3.2.2. организывает заключение Заказчиком договоров международной перевозки Товаров, а также при необходимости перевозки по РФ, доставки и вручения Заказчику Товара и осуществляет контроль за доставкой Товара.

3.3. Заказчик осведомлен и соглашается, что Исполнитель не является стороной договора розничной купли-продажи, не является ответственным лицом по исполнению указанного договора розничной купли-продажи. Обязательства Исполнителя ограничены услугами, указанными в п.3.2 настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не является участником оборота товаров, оказывая услуги по контролю доставки товаров Заказчику.

3.5. Исполнитель не является посредником Продавца на территории РФ. Договор розничной купли-продажи заключается непосредственно между Заказчиком и Продавцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с этим товар ввозится на территорию РФ как для личного пользования. Обязанность по таможенному оформлению Товара является обязанностью Заказчика.

Исполнитель вправе оказать содействие Заказчику за отдельную плату в таможенном оформлении Товара.

3.6. Заказчик понимает и соглашается, что в случае Заказа Товара, превышающего по стоимости таможенные лимиты на беспошлинный вывоз, он обязан уплатить все таможенные пошлины в соответствии с законодательством РФ, которые не входят в стоимость услуг по настоящему Договору, и несет все риски, связанные с их неуплатой.

3.7. Права и обязанности по договору розничной купли-продажи Товара, возникают непосредственно у Заказчика, независимо от того, что Товар оплачивает Исполнитель.

3.8. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при приобретении товаров в интересах Заказчика для личного пользования. Заказчик обязуется использовать заказанный через Исполнителя товар исключительно в личных, семейных и иных подобных целях.

4. Порядок оформления Заказа и оказания услуг по выкупу Товара

4.1. Для оформления Заказа Заказчик может воспользоваться следующими способами:

4.1.1. направление в Чат (чат сообщества Телеграм) электронного сообщения Исполнителю с информацией о Товаре с указанием необходимого размера, цвета Товара, адреса доставки, иной информации, позволяющей идентифицировать Товар, а также ссылки на соответствующую страницу сайта Интернет-магазина (при наличии), либо ссылку на Товар в соответствующем Телеграм-канале Исполнителя.

4.1.2. размещение Заказа в личном кабинете <https://lk.kupivamerike.ru> посредством перехода по клику «Разместить заказ» из Телеграм-канала Исполнителя или через интерфейс сайта <https://lk.kupivamerike.ru/>

4.1.3. Размещение заказа через Telegram-бота:
https://t.me/kupivamerike_bot?start=4526800273

4.2. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика

дополнительную информацию.

4.3. В целях надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору Заказчик обязуется зарегистрироваться в личном кабинете <https://lk.kupivamerike.ru>, а также авторизоваться в Telegram. Отслеживание Заказчиком оказания услуг Исполнителя (включая статус заказа, оплаты и баланс Заказчика) осуществляется в личном кабинете, сообщения приходят в чат-бот.

4.4. Исполнитель, получив Заказ, уточняет у Продавцов наличие Товара и его стоимость, рассчитывает стоимость и сроки доставки, с учетом конвертации валют и стоимости своих услуг и направляет указанную информацию Заказчику для согласования посредством мессенджеров и/или социальных сетей.

4.5. После согласования с Заказчиком Заказа и полной оплаты Заказа в случаях, предусмотренных п. 7.2.2 настоящего Договора, Исполнитель на основании информации, предоставленной Заказчиком, в течении 2 (двух) дней с оформления Заказа осуществляет его выкуп в иностранном магазине согласно правилам магазина.

4.6. После организации выкупа Товара Исполнитель направляет Заказчику счет для оплаты Заказа. В случаях, предусмотренных п. 7.2.2 настоящего договора Счет выставляется до организации выкупа. Счет на оплату направляется Заказчику в личный кабинет <https://lk.kupivamerike.ru> (через бота). После оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты приходит электронный чек.

4.7. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об осуществлении оплаты путем сообщения данных об оплате (дата, ФИО, сумма), а также путем прикрепления фото или скриншота квитанции об оплате в личном кабинете <https://lk.kupivamerike.ru> (через бота).

4.8. Исполнитель не гарантирует наличие Товара, его количество, размер и т.п. в магазине. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера (одежды, обуви и т.п.), и обязуется корректно указать необходимые данные о Товаре, который должен оплатить Исполнитель.

4.9. Заказчик не вправе приобретать Товар, запрещенный таможенным или иным законодательством стран ввоза/вывоза, перевозчиками и/или адресами

отправления. Исполнитель не отвечает за действия иностранных магазинов, таможенных и иных государственных органов.

4.10. При исполнении договора Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несёт ответственность за их действия как за свои собственные.

5. Порядок оказания услуг по контролю за доставкой Товара Заказчику

5.1. Исполнитель контролирует доставку товара из иностранных магазинов в РФ. Услуга по контролю за процессом доставки товара транспортной компанией по РФ Заказчику оплачивается Заказчиком отдельно при получении товара Исполнителем в РФ.

5.2. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения/отправления ложится на Заказчика и не входит в стоимость настоящего Договора.

5.3. Сроки доставки в РФ (4–8 недель) определяются исходя из технических возможностей иностранного магазина и/или службы доставки.

5.4. Ориентировочный срок сообщается Исполнителем Заказчику при согласовании Заказа. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает факт принятия условия об ориентировочном сроке доставки Товара. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Исполнителя обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции недружественных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.).

5.5. Заказчик понимает, что заключает настоящий Договор в период введения санкций, ограничений государственными (в т.ч. таможенными) органами различных стран, постоянного изменения логистических маршрутов, курса валют и иных обстоятельств, влияющих на надлежащее выполнение Исполнителем принятых на себя обязательств и осознает риски, связанные с приобретением товаров в иностранных интернет-магазинах и заказом их доставки с использованием сервиса Исполнителя. Сроки доставки могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке без применения к нему ответственности и предоставления подтверждающих документов. Исполнитель не отвечает за действия государственных и иных органов, в т.ч.

на территории других стран, препятствующие своевременному и качественному выполнению обязательств со стороны Исполнителя.

5.6. Заказчик осведомлен, что Исполнитель осуществляет лишь контроль за доставкой Товара, не являясь непосредственно лицом, осуществляющим доставку, в связи с этим Исполнитель не отвечает за соблюдение транспортными компаниями сроков доставки и исполнение ими других обязательств.

5.7. В случае задержки отправки Товара продавцом иностранного магазина, Исполнитель предупреждает об этом Заказчика и согласовывает с ним дальнейшие действия по выполнению Заказа или его отмены.

5.8. Если товар уже выкуплен, отмена Заказа невозможна.

5.9. Доставка Товаров осуществляется в адрес Исполнителя, с последующей передачей Заказчику посредством самовывоза из Пункта выдачи, либо с помощью Служб доставки до указанного Заказчиком пункта выдачи транспортной компании. Стоимость доставки Службой доставки не входит в сумму Заказа и оплачивается отдельно.

5.10. В случае указания Заказчиком некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с повторной оплатой стоимости доставки.

5.11. При доставке Заказ вручается Заказчику либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в Пункт выдачи, называет номер Заказа, это расценивается как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Заказчика по получению Заказа.

5.12. Заказчик самостоятельно проверяет Товар на предмет соответствия характеристикам, наличие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иных недостатков при получении им Товара от Исполнителя.

5.13. Заказчик понимает и соглашается, что Заказ от Исполнителя поступает в РФ в упаковке Продавца. Исполнитель не упаковывает Товар, соответственно, не может гарантировать наличие того или иного вида упаковки. Обувь может быть направлена без упаковки, в случае невозможности поместить обувную коробку в консолидированную посылку.

5.14. Возврат и обмен товара, приобретенного Заказчиком через Исполнителя, Исполнителем не производится.

Дефектный/сломанный/испорченный товар возврату и обмену не подлежит. Риски недовложения, неправильного вложения, порча в пути, бой, замятия на металле, разрыв тканей, задиры на обуви, мятые коробки и проч. Заказчик принимает на себя. Нитки, неровные швы, пересорт по цвету/размеру, неверная цветопередача на сайте не являются браком и замене либо ремонту по этим основаниям не подлежит. Исполнитель не влияет на температурный режим при перевозке товаров. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

5.15. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о недостачах при получении (приемке) товара в день получения Заказа. Претензии, переданные Исполнителю позже указанного срока, не принимаются к рассмотрению.

6. Гарантии и заверения

6.1. Исполнитель не отвечает за действия иностранного магазина и/или Продавца и не предоставляет гарантию на Товар.

6.2. При отмене заказа со стороны иностранного магазина возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был произведен платеж, или на иную карту или банковский счет, указанные Заказчиком в письменной форме.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за порчу, утрату или кражу товара Заказчика, произошедшую во время транспортировки товара.

6.3.1. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель осуществляет организацию доставки Товара, но не саму доставку. Исполнитель фактически не осуществляет перевозку Заказа своими собственными транспортными средствами, не выписывает свой транспортный документ, в частности экспедиторскую расписку, или иным образом не принимает на себя обязанность гарантировать сохранную доставку груза.

6.3.2. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за неисполнение транспортной компанией сделки, заключенной с ним за счет Заказчика.

6.3.3. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по передаче

Заказа в момент передачи его перевозчику (как на территории иностранных государств, так и в РФ). В случае порчи или утраты Заказа в момент перевозки (как на территории иностранных государств, так и в РФ) претензии об этом необходимо направлять непосредственно в транспортную компанию. Исполнитель вправе, но не обязан оказать содействие Заказчику в урегулировании данной ситуации.

6.4. Заказчик осознает и соглашается с тем, что цвет Товара на фото и в реальности может отличаться, так как цветопередача фотоснимков может не отображать естественный оттенок цветов. Заказчик вправе вернуть Товар только в случае доставки Товара совершенно другого цвета.

6.5. Заказчик осознает, что Исполнитель не отвечает за соответствие размерной сетки фактическим размерам. Исполнитель осуществляет выкуп Товара в том размере, который указан в Заказе, и не может гарантировать соответствие его размерной сетке.

6.6. Исполнитель не оказывает услуги по обратной доставке товара из Заказа Продавцу.

6.7. Заказчик обязуется принять заказанный Товар. Срок хранения заказов на Пункте выдачи — 7 (семь) дней с момента оповещения Заказчика (в том числе через чат) о том, что товар готов к выдаче, если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон. В случае отказа Заказчика от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Заказчика в месте доставки Товара, Товар остается на ответственном хранении у Исполнителя. Если Заказчик не получил Товар в течение 2 (Двух) календарных месяцев с даты доставки, указанной в сообщении от Исполнителя Заказчику, направленного посредством Чата, Исполнитель вправе продать Товар на основании ст. 899 ГК РФ либо распорядится им иным образом. При этом внесенная Заказчиком предоплата не возвращается.

6.8. Заказчик вправе воспользоваться общей группой в Telegram «Пристрой» (адрес группы: <https://t.me/+FLXi29dhpp11MTUy>) и разместить товар, который не подошел/не понравился. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик, размещая товар в указанной группе, безусловно его обменяет или передаст другому лицу. Исполнитель лишь предоставляет Заказчику площадку для передачи Товара третьим лицам.

7. Цена Договора и порядок расчетов

7.1. Заказчик перечисляет Исполнителю на его расчетный счет в рублях денежную сумму, указанную Исполнителем при оформлении Заказа, включающую в себя стоимость Товара в иностранном магазине, стоимость услуг Исполнителя по выкупу Товара. Стоимость услуг по контролю за доставкой товара Заказчику оплачивается отдельно согласно весу товара.

7.2. Порядок расчетов за услуги по выкупу Товара:

7.2.1. Оплата услуг по выкупу Товара производится после выкупа Исполнителем Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

7.2.2. Стоимость услуг по выкупу Товара оплачивается до организации выкупа в следующих случаях:

7.2.2.1. При оформлении первого Заказа

7.2.2.2. В случае оформления Заказа на выкуп Товара (ов) на сумму свыше 5000 рублей.

7.2.2.3. В случае систематического (более 2-х раз) нарушения сроков оплаты счетов.

7.2.2.4. Выкуп Товара осуществляется только при положительном балансе в личном кабинете Заказчика <https://lk.kupivamerike.ru>. При отрицательном балансе выкуп Заказа не осуществляется до момента пополнения Заказчиком своего счета в личном кабинете.

7.2.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг Исполнителя в течение 1 (одного) дня с момента выставления счета. Счет на оплату направляется Заказчику в личный кабинет <https://lk.kupivamerike.ru> (через бота).

7.3. Порядок расчетов за услуги по контролю за доставкой Товара:

7.2.4. Услуги по контролю за доставкой Товара Заказчик оплачивает после получения Товара в РФ Исполнителем.

7.2.5. Тариф устанавливается Исполнителем на момент осуществления услуги, исходя из фактического веса товара и тарифов транспортных компаний.

7.2.6. Срок оплаты — 1 (один) день с момента выставления счета. Счет выставляется при изменении статуса Заказа в личном кабинете <https://lk.kupivamerike.ru> на «Готов к выдаче». Счет на оплату направляется Заказчику в личный кабинет <https://lk.kupivamerike.ru> (через бота в Телеграм).

7.2.7. Получение Заказа в Пункте выдачи или отправление Заказа от Исполнителя на адрес Заказчика Службами доставки осуществляется исключительно при положительном балансе в личном кабинете <https://lk.kupivamerike.ru>

7.3. Пересчет стоимости Товара, указанного на сайте иностранного магазина в иностранной валюте, в рубли производится по курсу, указанному Исполнителем.

7.4. Стоимость доставки Товара внутри РФ с помощью Служб доставки не входит в цену настоящего Договора и оплачивается Заказчиком дополнительно.

7.5. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.6. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Дополнительно подлежат оплате Заказчиком (при наличии):

— Сумма всех таможенных пошлин и обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ.

— Курсовые разницы, возникшие в период оформления Заказа, а также расходы по комиссиям за прием и перечисление денежных средств от Исполнителя и в процессе выполнения поручения.

— Стоимость доставки Товара внутри РФ из Пункт выдачи или Распределительного центра.

7.8. Стороны договорились, что страхование Товара с момента его отгрузки Продавцом и до прибытия его в РФ Исполнитель осуществляет только по соответствующему отдельному поручению Заказчика и в интересах Заказчика. В случае, если Заказчик не выразил свое желание застраховать

Товар, страхование не осуществляется. При организации страхования Исполнитель сообщает Заказчику существующие лимиты по страховым суммам, в пределах которых будет осуществлено страхование исходя из правил, действующих в страховых организациях. Исполнитель не принимает на себя обязанность компенсировать разницу между суммой страхового возмещения и реальными потерями в случае повреждения или утраты Заказа в процессе транспортировки в соответствии с п.6.3 настоящего Договора.

7.9. Моментом оплаты по Договору является момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8. Акты об оказании услуг

8.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки в Чате в качестве подтверждения исполнения обязательств по Договору.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней после получения Товара Заказчиком Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг в Чат. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за качество, количество, комплектность, Товара, его упаковку;
- повреждения Товара, полученные им в результате пересылки;
- за работу транспортных компаний и служб доставки;
- за работу компаний, осуществляющих хранение Товара;

- за ошибки, допущенные иностранным магазином и/или Продавцом, при обработке Заказа, пересылке Товара, которые произошли не по вине Исполнителя;
- за невыполнение Продавцом Заказа;
- за работу банков и платежных систем, сроки возврата денежных средств финансовыми организациями;
- за работу таможенных органов.

9.3. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные расходы в целях исполнения Договора.

9.4. Заказчик гарантирует, что до выбора Товара и заключения Договора был ознакомлен с перечнем товаров, запрещенных к ввозу на территорию РФ, ограниченных в гражданском обороте на территории РФ; с перечнем товаров, которые в соответствии с таможенным законодательством не могут быть отнесены к товарам для личного пользования; с перечнем товаров, требующих таможенного декларирования; с размерами взимаемых таможенных пошлин и иных обязательных платежей при ввозе товаров различных видов и категорий на территорию РФ; стоимостными, весовыми, количественными нормами, в пределах которых товары для личного пользования ввозятся на территорию РФ и таможенную территорию евразийского экономического союза без уплаты таможенных пошлин, налогов.

9.5. Заказчик несет единоличное и полное бремя любых таможенных выплат, а также любых оплат, связанных с почтовыми сервисами и с пересечением товарами государственных границ, а также принимает на себя все возможные риски негативных последствий, вызванных заказом запрещённых к отправке и/или опасных грузов/товаров.

9.6. Исполнитель не гарантирует доставку Товара, отправка и пересылка которого ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую доставляется Товар.

9.7. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации. Для оформления Заказа Заказчик обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком,

несет Заказчик.

9.8. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.

9.9. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

9.10. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Заказчику.

10.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе

исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Факт принятия Заказчиком условий настоящего Договора является основанием обработки Исполнителем, а также уполномоченными им лицами персональных данных Заказчика, которые необходимы для:

- заключения Договора, по которому Заказчик является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;
- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Исполнителем, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;
- коммуникации, в том числе прием и обработка запросов и обращений Заказчика, и контроль качества информационного взаимодействия с ним;
- исследования степени удовлетворенности Заказчика качеством услуг Исполнителя;
- аналитики действий Заказчика на Сайте (в том числе определение локации) и функционирования Сайта;
- хранения персональных данных Заказчика и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

10.4. Исполнитель осуществляет сбор следующей информации Заказчика с помощью соответствующих форм: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, адрес электронной почты, контактный номер телефона, адрес доставки товара.

10.5. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

11. Заключительные положения

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

11.5. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

со стороны Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при оформлении Заказа,

со стороны Исполнителя — адрес электронной почты, указанный в разделе 2 Оферты, и номер телефона. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и номеров телефонов. Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и номеров телефонов. Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона Стороны (адресата).

11.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

11.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в установленных законом случаях, о чем обязан уведомить Исполнителя путем направления письменного уведомления Исполнителю по адресу его электронной почты или по юридическому адресу. Договор считается прекращенным с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок прекращения Договора.

11.8. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора, при условии совершения Исполнителем действий по оплате Товара в иностранном магазине и организации его доставки (с момента, когда Товар уже в пути в РФ), предоплата, внесенная Заказчиком, не возвращается и признается фактическими расходами Исполнителя.

11.9. Исполнитель вправе размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своей деятельности.

11.10. В случае возникновения спора по Договору стороны подтверждают свою приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный в срок 10 (десять) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии, сторона, получившая претензию, принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение нарушения); 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

11.11. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение по местонахождению Исполнителя, что является соглашением сторон об определении подсудности спора.

11.12. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения ее новой редакции, о чем обязан уведомить Заказчика в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

11.13. Новая редакция Оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших Акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

11.14. Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений или принятия новой редакции Оферты, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Офертой после внесения изменений, в новой редакции, на основании ранее совершенного им Акцепта.

11.15. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Мальцева Кристина Леонидовна

ИНН 720506597993
ОГРНИП 324723200097500

Юридический адрес: Тюмень, ул. Федюнинского 28, корп. 17, помещение 4,

Банк АО «ТБанк»
БИК 044525104
Кор. Счёт банка 30101810145250000974
Расч. счёт 4082810400008407567

E-mail : kmaltseva72@gmail.com
Телефон : 8-969-809-73-22